



MINŐSÉGPOLITIKA

A Groupama Biztosító az európai biztosítási piac élvonalához tartozó Groupama cégcsoport tagja. A magyarországi biztosítási piac meghatározó, tőkeerős szereplőjeként arra törekszünk, hogy a magánszemélyek életében és a gazdálkodó szervezetek működése során felmerülő kockázatokra az élethelyzetüknek megfelelő biztosítási védelmet kínáljunk, megbízható szolgáltatást nyújtunk. Célul tűztük ki, hogy a folyamatosan változó, új kihívásokat hozó gazdasági környezethez alkalmazkodva, a magyarországi biztosítási piacon megerősítsük pozíciókat, és fenntartható fejlődés révén tovább növeljük piaci részesedésünket.

Társaságunk széles ügyfélkörre nyitott, ugyanakkor kiemelten kívánunk a családok, illetve a kis- és középvállalkozások rendelkezésére állni. Szolgáltatásaink az ország egész területén elérhetőek. Ügynökhálózatunk szakmai tudását, képességét folyamatosan fejlesztjük, határozott lépéseket teszünk az alksuszokkal történő együttműködésünk további megerősítésére, és nagy hangsúlyt helyezünk az OTP Bankkal kötött stratégiai megállapodásunk mindkét fél számára előnyös működtetésére.

Ügyfeleink elégedettségének növelését korszerű és innovatív biztosítási megoldásokkal, testre szabott tanácsadással és az OTP Csoport termékeit is tartalmazó ajánlati csomagjaink révén kívánjuk elérni.

Szakértő munkatársaink garantálják a gyors és színvonalas ügyintézés, a teljes körű tájékoztatást és a gördülékeny, korrekt kárrendezést, amely a váratlan helyzetekben biztonságot nyújt ügyfeleink számára. Sikerünk kulcsa a rendszeres képzésekben, a szakmai ismeretek folyamatos bővítésében és a minőségközpontú vállalati kultúra erősítésében rejlik, amelynek középpontjában az ügyfelek elégedettsége, valamint a teljesítmény áll.

Társaságunk alapértékei a felelősségvállalás, az elérhetőség és a megbízhatóság meghatározzák a mindennapjainkat, viselkedésünket és tevékenységünket.

Társaságunk a fenti célok elérése érdekében alakította ki, vezette be és működteti az ISO 9001 minőségirányítási szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszerét.

A minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése és a szabvány követelményeinek betartása iránti elkötelezettségünk megkérdőjelezhetetlen. Meg kívánunk felelni a folyamatos minőségfejlesztés érdekében megfogalmazott elvárásoknak, ezért munkánkat ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva, a szabályoknak és előírásoknak megfelelően végezzük. Ennek eredményeképpen arra törekszünk, hogy ajánlataink és ügyfeleinkkel kialakított kapcsolataink révén a magyarországi piaci átlagot meghaladó színvonalú szolgáltatást nyújtunk.

A Groupama Biztosító „Bizalomból biztonság” új jelmondatában megfogalmazott tartalomnak megfelelően célunk, hogy kiérdemeljük ügyfeleink bizalmát, és az élet minden helyzetében mellettük állva védelmet és megújult szolgáltatásokat nyújtunk számukra, hiszen így lesz a „Bizalomból biztonság”.

Budapest, 2015. július 1.

Bizalomból biztonság



Biztosító

Az OTP Csoport partnere