



A Groupama Biztosító általános Facebook és Instagram üzenőfali aktivitás játékszabályzata

Jelen játékszabályzat a Groupama Biztosító Zrt. mint adatkezelő (székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/c, cégjegyzékszám: 01-10-041071; adószám: 10207349-2-44; a továbbiakban a „Szervező”) által a Szervező Biztosító Facebook és Instagram oldalán létrehozott nyereményjátékokra, promóciókra és sorsolásokra vonatkozik (továbbiakban „Játék”). A Játékszabályzat kizárólag a Szervező Facebook és Instagram oldalán, a bejegyzései között közvetlenül poszt formájában elérhető Játékokra vonatkozik, egyéb Játékokra, melyek a Facebookon található alkalmazás / applikáció / űrlap kitöltésével jönnek létre, nem érvényes.

A Játékhoz kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Greenfield-Consulting Kft., mint adatfeldolgozó (1125 Budapest, Felső Svábhegyi út 12, Cg.: 01-09-909053, adószám: 14552304-2-43), továbbiakban: "Lebonyolító", vagy "Adatfeldolgozó") végzi. A Lebonyolító a Szervezővel egyeztetve megszervezi az adott Játékot poszt formájában, ügyel a Játék menetének szabályosságára, a megadott feltételek szerint kisorsolja és értesíti a nyerteseket, összegyűjti és tárolja a nyeremények átadásához szükséges információkat, adatokat az előre meghatározott időtartamig és sorsolási jegyzőkönyvet vezet.

A Játék a Szervező Facebook oldalán megjelenő üzenőfali játékfelhívó bejegyzésen keresztül: <https://www.facebook.com/GroupamaBiztosito>, és/vagy Instagram oldalán érhető el: https://www.instagram.com/groupama_biztosito/

1. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

1.1. A Játékban kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt, akik Magyarországon tartózkodási hellyel vagy lakóhellyel és saját Facebook és/vagy Instagram profillal rendelkeznek (a továbbiakban: Játékos), ha részvételüket a jelen Játékszabályzat nem zárja ki, továbbá megfelelnek a játékmechanizmus egyéb feltételeinek, mely szerint:

a) Facebook és/vagy Instagram profiljával regisztrál a Játékba a játék időtartama alatt, a Szervező Facebook vagy Instagram oldalán közzétett üzenőfali játékfelhívó bejegyzésen keresztül és

b) a Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Játékszabályzatot, valamint az adatkezelési tájékoztatót és ezeket elfogadja.

c) Amennyiben a Játékos jelen Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, a Játékban nem jogosult részt venni.

1.2. A Játékra való jelentkezésnek nem előfeltétele a Szervező szolgáltatásainak igénybe vétele.

1.3. A Játékszabályzat elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver



számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból eredő mindennemű felelősséget kizárnak.

1.4. A Játékból ki vannak zárva a Szervező és a Lebonyolító alkalmazottai, valamint e személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói, valamint a Játék lebonyolításában résztvevő egyéb közvetlen közreműködők és azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

1.5. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem valós adatokkal történő regisztrációval vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen résztvevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá azok, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket, vagy bármilyen külső eszközzel / számítógépes programmal kívánják befolyásolni a Játék menetét. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárhatja a Játékból.

1.6. A Játék posztjában közölt eltérő instrukciók hiányában egy jelentkező csak egyszer vehet részt egy Játékban és csak egyszer kerülhet kisorsolásra.

1.7. Kizárólag a Játék posztjában meghatározott időpontban lehet részt venni a Játékban, ettől eltérő időpontban való csatlakozás nem eredményezi a Játékban való érvényes részvételt.

1.8. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

2. JÁTÉK MENETE

2.1 A Facebook vagy Instagram oldalon keresztül bizonyos időközönként Játékokra hívjuk a Facebook és Instagram felhasználókat. A Játék posztja tartalmazza az alábbiakat:

- a) A Játék pontos leírása, mechanizmusa.
- b) A Játék kezdetének és végének időpontja.
- c) A nyeremény(ek) meghatározása.
- d) A nyeremények sorsolásának időpontja, a nyertesek értesítési módja.

3. SORSOLÁS ÉS EREDMÉNYHIRDETÉS



3.1 A nyerteseket gépi sorsolás segítségével, a véletlenszerűség elve alapján az alábbi programmal végezzük: „random.org”, a Lebonyolító székhelyén három (3) tagú sorsoló bizottság jelenlétében.

3.2 Az eredményhirdetés és a nyertes(ek) nevének közzététele a Játék poszt alatt komment formában történik legkésőbb a sorsolásra megjelölt időpontot követő 24 órán belül, vagy külön posztban is megtörténik legkésőbb a Játék lezárására megjelölt időpontot követő 24 órán belül; ez Játékként eltérő lehet Szervező döntésétől függően, az értesítés módját a 2.1. pont szerint a Játék posztja tartalmazza.

3.3 A nyertes kiesése (amennyiben nem jelentkezik a 2.1. pont szerint közzétett leírásban írtak szerint nyereményéért vagy arra a 3.4. pont értelmében nem jogosult) esetén a nyereményre pótnyertes válik jogosulttá.

3.4 A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

a) az 1. pontban rögzített részvételi feltételeknek nem felel meg;

b) bármely okból nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot a 2.1. pont szerinti leírásban megadott időpontig;

c) több és/vagy hamis regisztrációval vett részt a Játékban, mellyel jogosulatlan előnyre tett szert;

d) a Játék menetét/eredményét bármilyen módon befolyásolja;

e) jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti;

f) ha a Groupama Biztosító általános Facebook és Instagram nyereményjátékának Adatvédelmi tájékoztatójában írtak szerinti nyereményadó bevalláshoz szükséges személyes adatait nem adja meg a Szervezőnek.

3.5 A nyeremény visszautasítható. A nyeremény készpénzre, illetve más nyereményre át nem váltható és a nyeremény átvétele előtt át nem ruházható.

3.6 A Szervező vállalja, hogy a hatályos jogszabályok alapján a nyereménnyel kapcsolatban felmerülő, a Szervezőt terhelő közterhekkel kapcsolatos bevallási, adatszolgáltatási és befizetési kötelezettségeit teljesíti, azonban az egyéb esetlegesen felmerülő költségek (pl.: a nyeremény átvétele helyszínére történő utazás) a Játékkost terhelik.

4. A NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE

4.1 A nyertesek a Játékban való kommentjük szerint, Facebook vagy Instagram profiljuk és a megadott adatok alapján kerülnek azonosításra.

4.2 A nyertes(ek) nevének a 3.2 pont szerint kommentben vagy külön eredményhirdető posztban történő közzétételehez a Facebook / Instagram felhasználói a Játékban való részvétellel hozzájárulnak.



4.3 A nyertesekkel a Lebonyolító Facebook / Instagram üzenetben veszi fel a kapcsolatot és egyeztetni a nyeremény átvételének részleteit. Amennyiben a nyertessel nem sikerül felvenni a kapcsolatot, a nyertes nem jogosult a nyereményre.

4.4 A nyertes személyének azonosításához és ellenőrzéséhez a Szervező kötelezheti a nyertest személyazonosságának igazolására. Amennyiben a nyertes nem a Facebook / Instagram üzenetben foglaltaknak megfelelően jár el, vagy a kért adatokat (teljes név, születési dátum, lakcím, telefonszám) nem hajlandó a Szervező vagy a Lebonyolító rendelkezésére bocsátani írásban, jogosulatlaná válik nyereményére.

4.5 A nyereményre jogosult nyertes Játékosok kötelesek Szervezővel együttműködni a velük való kapcsolatfelvétel során és a nyeremények átvételének érdekében. Ha ezen együttműködési kötelezettségének valamely nyertes Játékos nem tesz eleget 15 napon belül, és ennek következményeként a nyeremény időben való átvétele meghiúsul, úgy e körülmény a Szervező és a Lebonyolító terhére nem róható fel és a Lebonyolító jogosult pótnyertes hirdetésére.

4.6 A Szervező és a Lebonyolító a nyeremények hibáiért kizárják a felelősségüket.

4.7 A Szervező és a Lebonyolító nem vállalnak felelősséget harmadik személyek szolgáltatásaiért, tevékenységeiért vagy mulasztásaiért, ideértve azt az esetet is, ha a nyeremény egy eseményre vagy élményre szóló jegyet tartalmaz, és az adott eseményt vagy élményt az adott szolgáltató nem teljesíti, vagy hibásan teljesíti. A Játék posztjának ellenkező rendelkezése hiányában, az adott eseményen, élményen történő részvételhez szükséges utazási és minden egyéb költségeket a nyertes maga viseli.

4.8 A Szervező fenntartja a jogát arra, hogy azonos vagy nagyobb értékű alternatív nyereményeket biztosítson, ha a meghirdetettek valamilyen okból nem elérhetőek.

5. A SZERVEZŐ FELELŐSSÉGE

A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen, vagy kiskorú személy regisztrációjából, valamint a nyertes részére elektronikus úton elküldött értesítésnek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk és/vagy nem vagyoni sérelmek tekintetében.

6. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

A Szervező általános Facebook és Instagram nyereményjátékának Adatvédelmi Tájékoztatója: https://www.groupamadirekt.hu/wps/wcm/connect/fd54360d-35dc-4f69-a572-83c02153a615/Adatv%C3%A9delmi+t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3_instafacebook_nyeremenyjatek.pdf?MOD=AJPERES



6.1 A Játékban való részvétel és az ehhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Adatfeldolgozón kívül harmadik felek részére nem továbbítjuk, kizárólag a jelen Játékszabályzatban részletezett célra, a nyertes/ek azonosítására, nyereményének részleteivel kapcsolatos egyeztetésre használjuk. A Szervező kérésre részletes tájékoztatást ad az érintettnek az Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Amennyiben az adatkezelési feltételek megváltoznak, a Szervező tájékoztatja a Játékosokat a módosításokról.

A Játékosok adatait a Szervező az adatkezelési tájékoztatóban és jelen Játékszabályzatban meghatározottaktól eltérő célokból nem kezeli, és nem dolgozza fel, illetve adatait kizárólag a jogszabályban engedélyezett határidőig kezeli. A Játékos a hozzájáruláson alapuló adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen jogosult visszavonni (ide nem értve a jogszabályon alapuló kötelező adatkezelést), továbbá jogában áll adatainak a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének megszüntetését kérni. Amennyiben a Játékos személyes adatainak törlését a Játék időtartama alatt kéri, illetőleg azok kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja, úgy tudomásul veszi, hogy a Játékból kizárásra kerül.

Az Adatkezelő az érintett kérésére az általa vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adataihoz hozzáférést biztosít, továbbá az érintettnek jogában áll a kezelt adatok helyesbítését, jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén törlését vagy kezelésének korlátozását kezdeményezni, és tiltakozhat a személyes adatok fentiek szerinti kezelése ellen, valamint megilleti az adathordozhatósághoz való jog is.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos fenti jogainak érvényesítését írásban jelenthetik be az Adatkezelő 7. pontban megadott elérhetőségein. Amennyiben az érintettnek a személyes adataival kapcsolatos panaszát, kérelmét az Adatkezelőnél nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy az érintett bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9 Telefon: 06 1 391 1400 Telefax: 06 1 391 1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: www.naih.hu. Az érintett jogosult bírósághoz fordulni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

6.2 Azáltal, hogy a Játékos részt vesz a nyereményjátékban, hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben nyer a Játékban, akkor a nyeremény kézbesítéséhez szükséges személyes adatait (teljes név, lakcím, születési dátum), a Szervező és a Lebonyolító a nyeremény kézbesítése céljából az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje, valamint, hogy azokat az Adatfeldolgozó részére továbbítsa ugyanezen célra.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Szervező fenntartja a jogot jelen Játékszabályzat módosítására, a Játék időtartamának lerövidítésére vagy meghosszabbítására és egyéb változtatásokra.

Felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén a Játékos személyesen a Szervező ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a Szervező TeleCenter



Groupama
Biztosító

számán +36 1 467 3500, illetve elektronikus levélben a www.groupama.hu weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk ügyfeleink rendelkezésére. Amennyiben a Játékos írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti. Szervező felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja, elérhetőségei: székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu. A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető.

A Szervező által szervezett nyereményjátékokat a Facebook/ Instagram semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható.

A Szervező kijelenti, hogy a Játék nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

Kelt: Budapest, 2021.

Groupama Biztosító Zrt. Szervező