

ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉSRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ**1. A szerződéskötés technikai lépései, szerződéskötési jognyilatkozat (biztosítási ajánlat) visszaigazolása, ajánlati kötöttség alóli mentesülés**

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által Groupama Biztosító elektronikus ügyfélkapcsolati csatornáin (www.groupamadirekt.hu honlapon, Groupama ÜgyfélZóna mobilalkalmazáson, TeleCenteren, TeleSalesen) keresztül rögzített biztosítási ajánlat megtétele után a rögzített adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

Biztosítási ajánlatának a biztosító számára történő hozzáférhetővé válását a biztosító haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül visszaigazolja Önnek az ajánlattétel során megadott e-mail címére küldött elektronikus levél formájában, melynek mellékletét képezi az Ön által megtett biztosítási ajánlat, a biztosítási feltétel, az Adatkezelési Tájékoztató, a Távértékesítési Tájékoztató és a Nyilatkozat e-szerződésekhöz. Utasbiztosítási termék esetében a visszaigazoló e-mail tartalmazza a biztosítási kötvényt is, így a biztosító a biztosítási szerződés létrejöttéről is ebben az e-mail üzenetben tájékoztatja Önt.

Amennyiben a visszaigazolás a fenti határidőn belül az ajánlat rögzítések megadott e-mail címére nem érkezik meg, Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól.

Biztosítási ajánlatának elfogadása esetén a kockázatelbírálási időt követően a biztosító e-mail üzenetben tájékoztatja Önt a biztosítási szerződés létrejöttéről, ebben az esetben az e-mail mellékletét képezi a biztosítási kötvény. Tájékoztatjuk, hogy a biztosítási szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító számára történő hozzáférhetővé válásának időpontjára visszamenő hatállyal akkor jön létre, amikor a biztosító az ajánlat elfogadásáról és a fedezet igazolásáról kötvényt állít ki.

2. A szerződés írásbelisége, nyelve és a szerződés hozzáférhetővé tétele

Tájékoztatjuk, hogy a Groupama Biztosító elektronikus ügyfélkapcsolati

csatornáin – az 1. pontban foglaltak szerint – megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. Az Ügyfél Zónába történő sikeres regisztrációt követően szerződéses adataihoz bármikor hozzáférést biztosítunk a GroupamaDirekt.hu-n, a Groupama ÜgyfélZóna mobilalkalmazásunkon, illetve nyitvatartási időben adatait lekérdezheti TeleCenterünkön keresztül.

A biztosítási szerződés nyelve a magyar.

3. Szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódex és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi Alapelveit, amelyekről itt tájékozódhat.

A megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételeket megismerheti a GroupamaDirekt.hu internetes oldal megfelelő termékcsoportjánál található letölthető dokumentumok között. A szerződéskötés időpontjában érvényes biztosítási feltételt Ön az ajánlattétel során letölthető formában megismeri, valamint a biztosítási kötvénnyel együtt e-mailben is megküldjük az Ön részére.

4. Az adatbeviteli hibák javítása

Az ajánlat véglegesítése előtt kérjük, feltétlenül győződjön meg az Ön által megadott adatok helyességéről. Amennyiben hibát talál bennük, azt az adott oldalra visszalépve kijavíthatja, módosíthatja. Ha a véglegesítés után talál Ön által megadott hibás adatot, akkor kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal személyesen ügyfélszolgálatainkon, melyek elérhetőségét a www.groupamadirekt.hu weboldal Ügyfélszolgálat keresőjében találja vagy a +36 1 467 3500 telefonszámon a biztosító TeleCenterében, vagy elektronikus levélben a www.groupamadirekt.hu weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában.